

## 05 EMPLOI

Premier trimestre 2017

# BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR TERTIAIRE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE PREMIER TRIMESTRE 2016 ET LE PREMIER TRIMESTRE 2017

### LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

Unité :	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entre-prises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
<b>Tertiaire</b>	<b>564</b>	<b>284</b>	<b>26</b>	<b>49 915</b>	<b>5 360</b>	<b>231</b>	<b>4,3 %</b>	<b>51 573</b>
Commerce	89	56	45	5 265	1 235	61	4,9 %	9 341
Transports et entreposage	30	7	32	1 107	243	13	5,3 %	5 790
Hébergement et restauration	144	103	30	2 019	581	50	8,6 %	7 135
Information et communication	14	5	9	519	73	7	9,6 %	1 117
Activités financières et d'assurance	8	6	74	746	57	7	12,2 %	1 496
Activités immobilières	16	5	23	7 751	349	5	1,4 %	740
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	39	14	28	1 876	341	19	5,6 %	1 565
Activités de services administratifs et de soutien	127	46	14	2 042	239	17	7,1 %	3 324
Administration publique	45	16	7	157	126	14	11,1 %	12 856
Enseignement	13	6	9	1 763	89	8	9,0 %	497
Santé humaine et action sociale	17	6	30	2 263	371	10	2,7 %	3 883
Arts, spectacles et activités récréatives	2	1	19	4 035	90	2	2,2 %	446
Autres activités de services	16	9	19	13 822	296	14	4,7 %	1 825
Activités des ménages en tant qu'employeurs	4	4	31	6 548	1 269	4	0,3 %	1 556
Activités extra-territoriales	-	-	-	2	1	-	0,0 %	1
<b>Variation annuelle</b>	<b>18 %</b>	<b>- 20 %</b>	<b>- 21 %</b>	<b>4 %</b>	<b>0 %</b>	<b>12 %</b>	<b>12 %</b>	<b>2 %</b>

\* : les données CPS sont provisoires.

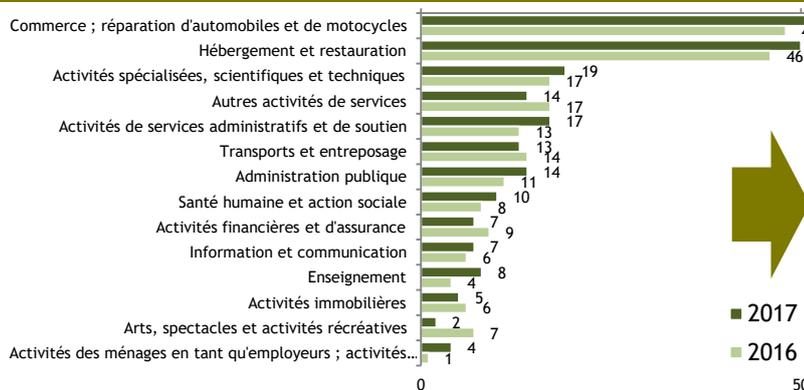
Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



INSTITUT  
DE LA  
STATISTIQUE  
DE LA  
POLYNÉSIE FRANÇAISE

### EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



Sur un an, le nombre d'employeurs du tertiaire est stable, mais ils sont plus nombreux à avoir déposé une offre d'emploi au cours de ce premier trimestre 2017. Le nombre d'offres déposées augmente lui aussi, mais elles sont moins nombreuses à avoir été pourvues. Les postulants sont moins nombreux.

■ 2017  
■ 2016

Sources : SEFI, CPS, ISPF

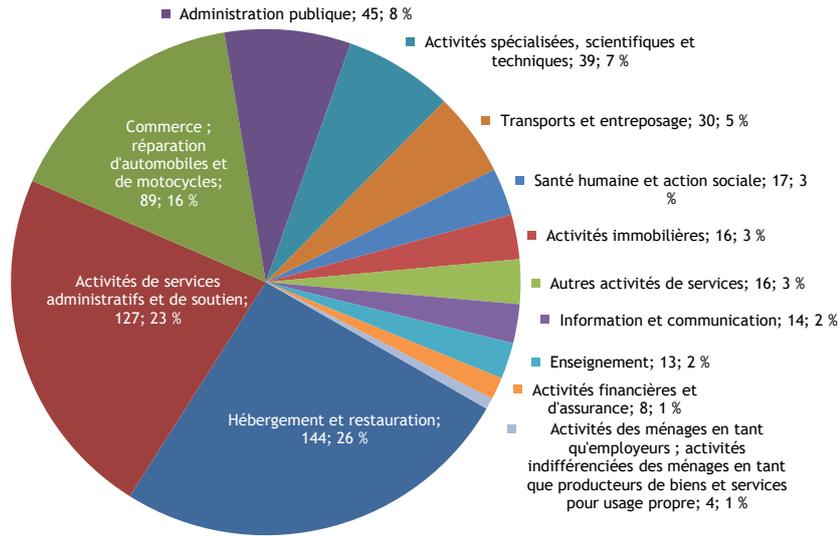
## LES POSTES OFFERTS

### Par secteur d'activité de l'employeur

	2016	2017	Variation 2017/2016
Unité :	nombre	nombre	%
<b>Tertiaire</b>	<b>476</b>	<b>564</b>	<b>18 %</b>
<b>Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>75</b>	<b>89</b>	<b>19 %</b>
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	15	11	- 27 %
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	29	43	48 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	31	35	13 %
<b>Transports et entreposage</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>- 17 %</b>
Autres transports terrestres de voyageurs	2	2	0 %
Transports routiers de fret et par conduites	1	-	- 100 %
Transports par eau	13	14	8 %
Transports aériens	17	4	- 76 %
Entreposage et services auxiliaires des transports	-	5	-
Activités de poste et de courrier	3	5	67 %
<b>Hébergement et restauration</b>	<b>105</b>	<b>144</b>	<b>37 %</b>
Hébergement	53	74	40 %
Restauration	52	70	35 %
<b>Information et communication</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>- 13 %</b>
Édition	-	-	-
Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	-	-	-
Programmation et diffusion	-	-	-
Télécommunications	4	3	- 25 %
Programmation, conseil et autres activités informatiques	12	10	- 17 %
Services d'information	-	1	-
<b>Activités financières et d'assurance</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>- 50 %</b>
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	8	5	- 38 %
Assurance	4	1	- 75 %
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	4	2	- 50 %
<b>Activités immobilières</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>14 %</b>
Activités des marchands de biens immobiliers et activités immobilières pour compte de tiers	14	14	0 %
Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	-	2	-
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>- 11 %</b>
Activités juridiques et comptables	6	12	100 %
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	15	13	- 13 %
Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	3	6	100 %
Recherche-développement scientifique	4	3	- 25 %
Publicité et études de marché	15	5	- 67 %
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	-	-	-
Activités vétérinaires	1	-	- 100 %
<b>Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>67</b>	<b>127</b>	<b>90 %</b>
Activités de location et location-bail	3	1	- 67 %
Activités liées à l'emploi	41	65	59 %
Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	3	2	- 33 %
Enquêtes et sécurité	2	26	1200 %
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	18	30	67 %
Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	-	3	-
<b>Administration publique</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>55 %</b>
Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	29	45	55 %
<b>Enseignement</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>30 %</b>
Enseignement	10	13	30 %
<b>Santé humaine et action sociale</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>31 %</b>
Activités pour la santé humaine	6	5	- 17 %
Hébergement médico-social et social	-	8	-
Action sociale sans hébergement	7	4	- 43 %
<b>Arts, spectacles et activités récréatives</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>- 88 %</b>
Activités créatives, artistiques et de spectacle	-	-	-
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	1	-	- 100 %
Organisation de jeux de hasard et d'argent	-	-	-
Activités sportives, récréatives et de loisirs	15	2	- 87 %
<b>Autres activités de services</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>- 53 %</b>
Activités des organisations associatives (marchandes)	6	5	- 17 %
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	2	3	50 %
Autres services personnels	26	8	- 69 %
<b>Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>300 %</b>
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	1	4	300 %

Sources : SEFI, CPS, ISPF

POSTES OFFERTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

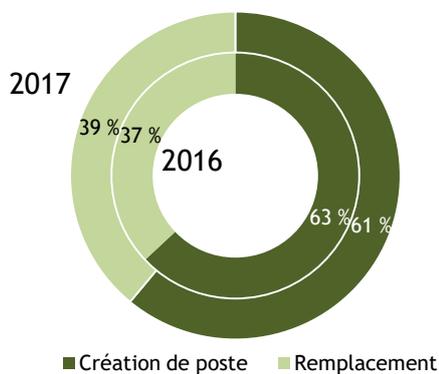


Les activités d'hébergement et restauration sont les premiers pourvoyeurs d'offres d'emploi au premier trimestre 2017, suivis de près par les activités de services administratifs et de soutien, et les commerces.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

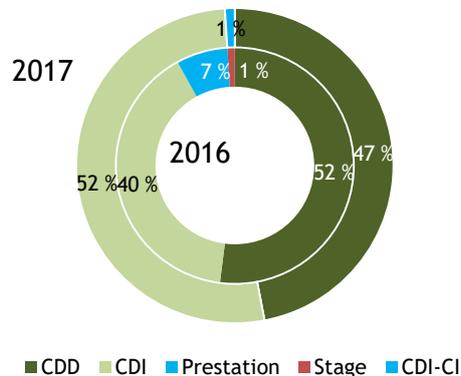
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



■ Création de poste ■ Remplacement

TYPES DE CONTRAT



■ CDD ■ CDI ■ Prestation ■ Stage ■ CDI-CI



Sur les 88 postes supplémentaires du tertiaire, 44 sont en remplacement de poste (+ 25 %), et les 44 autres en création (+ 15 %).



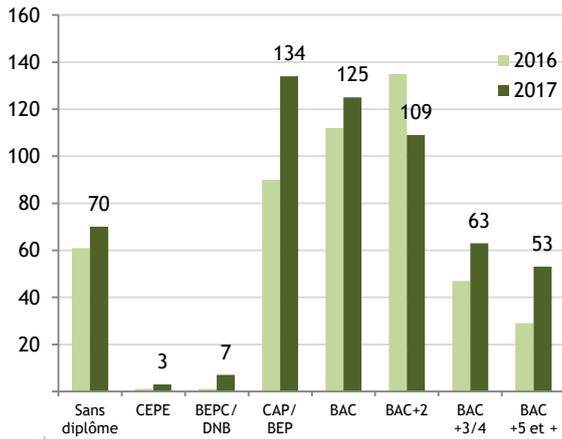
Le nombre de CDI a augmenté de moitié sur un an. Ils sont majoritaires au cours du premier trimestre 2017.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



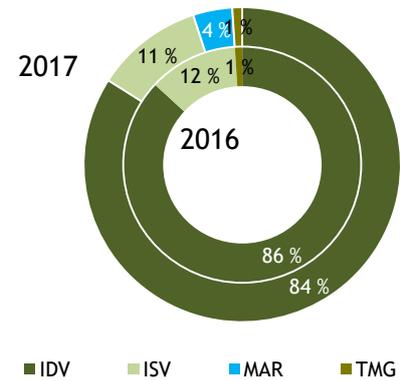
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



Les trois quarts des offres concernent des demandeurs diplômés du CAP au BAC+4. Seules les offres pour BAC+2 sont en baisse sur un an. Celles pour les BAC+5 et + sont en forte progression relative (+ 88 %).

LIEU DE TRAVAIL



Les trois quarts des offres sont à pourvoir dans la zone urbaine de Tahiti. 44 % sur la seule ville de Papeete.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016
Unité : nombre											
<b>Îles Du Vent</b>	<b>411</b>	<b>473</b>	<b>+ 62</b>	<b>Îles Sous-Le-Vent</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>+ 5</b>	FAKAHINA	-	-	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	50	57	+ 7	FAKARAVA	-	1	+ 1
MOOREA	23	15	- 8	HUAHINE	1	-	- 1	FANGATAU	-	-	-
TETIAROA	5	-	- 5	MAUPITI	-	-	-	HAO	-	-	-
<b>TAHITI</b>	<b>383</b>	<b>458</b>	<b>+ 75</b>	RAIATEA	4	6	+ 2	HIKUERU	-	-	-
AFAAHITI	-	2	+ 2	TAHAA	4	1	- 3	KATIU	-	-	-
ARUE	14	27	+ 13	<b>Îles Marquises</b>			<b>+ 20</b>	MAKATEA	-	-	-
FAA'A	47	34	- 13	FATU-HIVA	-	-	-	MAKEMO	-	-	-
FAAONE	-	-	-	HIVA-OA	1	10	+ 9	MANGAREVA	-	-	-
HITIAA	-	-	-	NUKU-HIVA	-	11	+ 11	MANIHI	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	TAHUATA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHINA	5	9	+ 4	UA-HUKA	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
MATAIEA	-	3	+ 3	UA-POU	-	-	-	MORUROA	2	-	- 2
PAEA	6	-	- 6	<b>Îles Australes</b>			<b>+ 1</b>	NAPUKA	-	-	-
PAPARA	3	6	+ 3	RAIVAVAE	-	-	-	NEKUTEPIPI	-	-	-
PAPEARI	-	2	+ 2	RAPA	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PAPEETE	220	249	+ 29	RIMATARA	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPENOO	-	2	+ 2	RURUTU	-	1	+ 1	NUKUTAVAKE	-	-	-
PIRAE	22	24	+ 2	TUBUAI	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PUEU	-	-	-	<b>Îles Tuamotu-Gambier</b>			<b>- 1</b>	RANGIROA	3	3	-
PUNAAUIA	57	75	+ 18	AHE	-	-	-	RAROIA	-	-	-
TARAVAO	7	20	+ 13	AHUNUI	-	-	-	REAO	-	-	-
TAUTIRA	1	-	- 1	AKAMARU	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TEAHUPOO	-	2	+ 2	ANAA	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TIAREI	-	2	+ 2	APATAKI	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TOAHOTU	1	-	- 1	ARUTUA	-	-	-	TATAKOTO	-	-	-
VAIRAO	-	1	+ 1					TIKEHAU	-	-	-
								TIKEI	-	-	-
								TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-
<b>Hors Polynésie</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>+ 1</b>								

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par métier recherché

TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

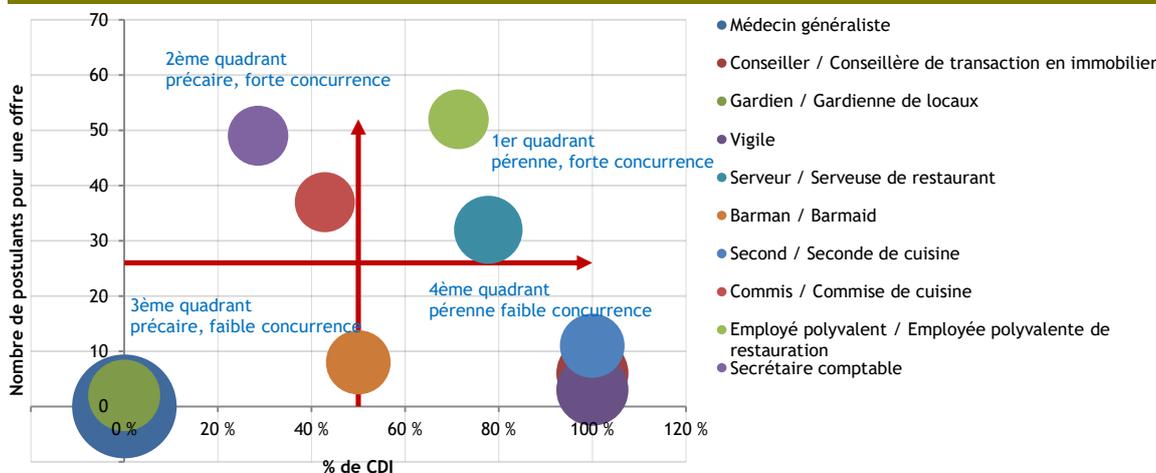
Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Médecin généraliste	21	0 %	-	-	BAC+5 et +
Conseiller / Conseillère de transaction en immobilier	10	100 %	-	6	Sans diplôme
Gardien / Gardienne de locaux	10	0 %	-	2	CAP/BEP
Vigile	10	100 %	-	3	CAP/BEP
Serveur / Serveuse de restaurant	9	78 %	8	32	BAC
Barman / Barmaid	8	50 %	4	8	CAP/BEP
Second / Seconde de cuisine	8	100 %	7	11	CAP/BEP
Commis / Commise de cuisine	7	43 %	7	37	CAP/BEP
Employé polyvalent / Employée polyvalente de restauration	7	71 %	3	52	CEPE
Secrétaire comptable	7	29 %	4	49	BAC+2

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 21/08/2017

(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, CPS, ISPF

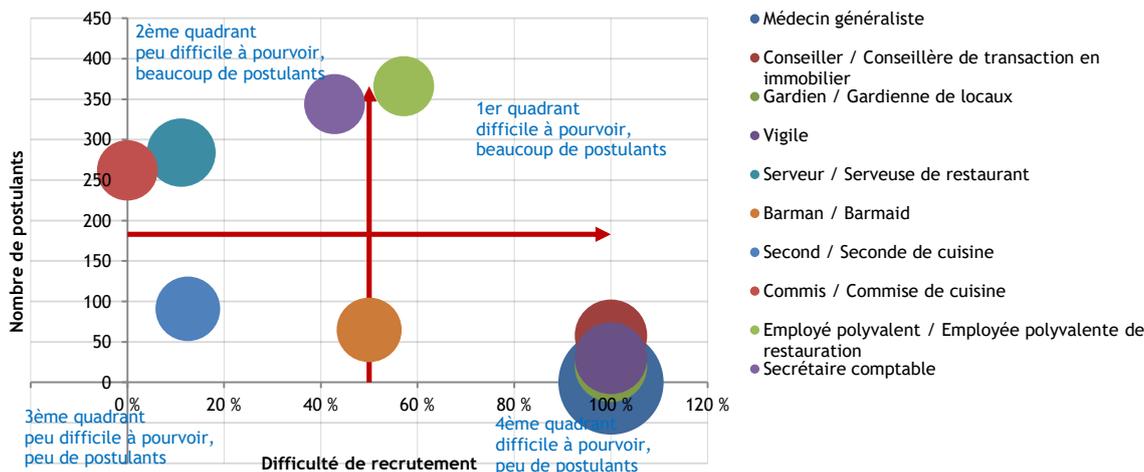
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : les postes pour secrétaire comptable sont les moins nombreux. Ils sont plutôt à durée déterminée, et il y a beaucoup de postulants.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



Note de lecture : les postes de second de cuisine et serveur de restaurant sont peu difficiles à pourvoir. Il y a beaucoup de postulants.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

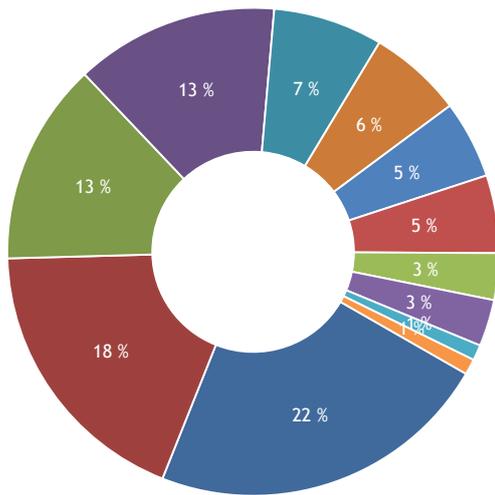


**TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME**

	Nombre de postes offerts
<b>AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX</b>	
Jardinier / Jardinière d'espaces verts	4
Aquaculteur / Aquacultrice	1
Jardinier / Jardinière	1
<b>ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART</b>	
Bijoutier joaillier / Bijoutière joaillière	1
<b>BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER</b>	
Conseiller / Conseillère de transaction en immobilier	10
Vendeur / vendeuse immobilier	2
Assistant administratif / Assistante administrative d'assurances	1
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	
Technico-commercial / Technico-commerciale	4
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	3
Commercial / Commerciale en produits alimentaires secs en gros	3
<b>COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA</b>	
Conseiller / Conseillère en communication	1
Graphiste en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-	1
Infographiste web master	1
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	
Manoeuvre travaux publics	5
Conducteur / Conductrice de travaux Voirie, Réseaux Divers -VRD-	2
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse du BTP	2
<b>HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION</b>	
Serveur / Serveuse de restaurant	9
Barman / Barmaid	8
Second / Seconde de cuisine	8
<b>INDUSTRIE</b>	
Tôlier / Tôlière	4
Peintre sableur industriel / sableuse industrielle	2
Adjoint / Adjointe au responsable environnement-hygiène-sécurité en industrie	1
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	
Ouvrier / Ouvrière cordiste	5
Technicien / Technicienne cordiste	4
Agent d'entretien maintenance polyvalent / Agente d'entretien maintenance polyvalente en collectivité	2
<b>SANTE</b>	
Médecin généraliste	21
Préparateur / Préparatrice en pharmacie d'officine	3
Infirmier / Infirmière de bloc opératoire Diplômé / Diplômée d'Etat -IBODE-	2
<b>SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE</b>	
Gardien / Gardienne de locaux	10
Vigile	10
Juriste	6
<b>SPECTACLE</b>	
Coiffeur / Coiffeuse spectacle	2
<b>SUPPORT A L'ENTREPRISE</b>	
Secrétaire comptable	7
Aide-comptable	5
Développeur / Développeuse web	5
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	
Magasinier / Magasinière	3
Aide-magasinier / Aide-magasinière	2
Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd	2



LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



- HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION
- SUPPORT A L'ENTREPRISE
- SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE
- COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION
- INSTALLATION ET MAINTENANCE
- SANTE
- TRANSPORT ET LOGISTIQUE
- CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS
- INDUSTRIE
- BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER
- AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX
- COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA

Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI AU PREMIER TRIMESTRE 2017 - TERTIAIRE



Le nombre d'offres d'emploi du tertiaire augmentent sur un an. Ce sont majoritairement des CDI dans la zone urbaine de Tahiti. Les offres pour les diplômés du supérieur sont plus nombreuses.



## DÉFINITIONS

- Offre d'emploi normal** : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.
- Offre d'emploi aidé** : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).
- Postes offerts** : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.  
*Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.*  
De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.
- Poste pourvu** : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).
- Ratio postulant pour une offre** : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.  
*Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.*
- Domaine de formation / Secteur d'activité** : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.  
*Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...*
- Nombre d'entreprises RTE** : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.
- Nombre d'entreprises CPS** : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.
- Employeurs SEFI** : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.
- Effectifs salariés** : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).
- Qualification** : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.  
*Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.*

## RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Avertissement au lecteur : sur l'ensemble des données présentées, merci de bien vouloir considérer que les totaux peuvent parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI, dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI, de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.



## TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR [WWW.ISPF.PF](http://WWW.ISPF.PF)

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : [ispf@ispf.pf](mailto:ispf@ispf.pf)

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Fabien BREUILH • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Claire TALVARD

Dépôt légal : Décembre 2017 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Décembre 2017 , 11B

