

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR TERTIAIRE

COMPARAISONS FAITES ENTRE 2016 ET 2017

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

Unité :	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	%	nombre
Tertiaire	2 880	2 018	16	50 667	5 356	531	9,9 %	52 397
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	324	200	37	5 304	1 233	142	11,5 %	9 471
Transports et entreposage	117	67	24	1 124	246	27	11,0 %	5 859
Hébergement et restauration	595	400	21	2 060	591	96	16,2 %	7 352
Information et communication	71	30	12	534	74	20	27,1 %	1 145
Activités financières et d'assurance	34	24	34	750	58	17	29,6 %	1 510
Activités immobilières	25	11	30	7 956	345	8	2,3 %	739
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	119	73	23	1 923	339	47	13,9 %	1 581
Activités de services administratifs et de soutien	469	232	16	2 143	239	43	18,0 %	3 361
Administration publique	908	861	3	158	125	32	25,6 %	13 094
Enseignement	55	25	16	1 795	89	11	12,4 %	495
Santé humaine et action sociale	58	35	21	2 301	368	28	7,6 %	3 908
Arts, spectacles et activités récréatives	21	13	29	4 097	93	13	14,0 %	498
Autres activités de services	75	41	15	13 991	299	39	13,1 %	1 859
Activités des ménages en tant qu'employeurs	9	6	44	6 530	1 257	8	0,6 %	1 524
Activités extra-territoriales	-	-	-	2	1	-	0,0 %	1
Variation annuelle	51 %	55 %	- 42 %	4 %	- 1 %	2 %	2 %	2 %

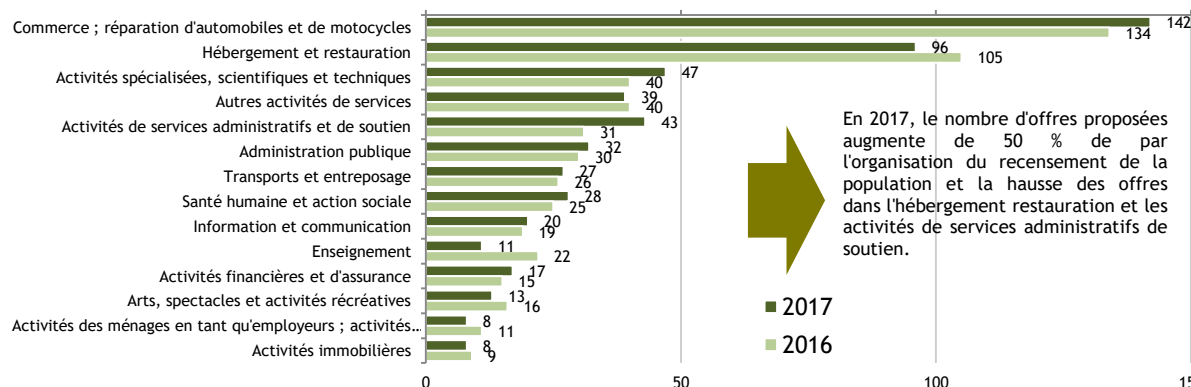
* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



En 2017, le nombre d'offres proposées augmente de 50 % de par l'organisation du recensement de la population et la hausse des offres dans l'hébergement restauration et les activités de services administratifs de soutien.



■ 2017
■ 2016

Sources : SEFI, CPS, ISPF

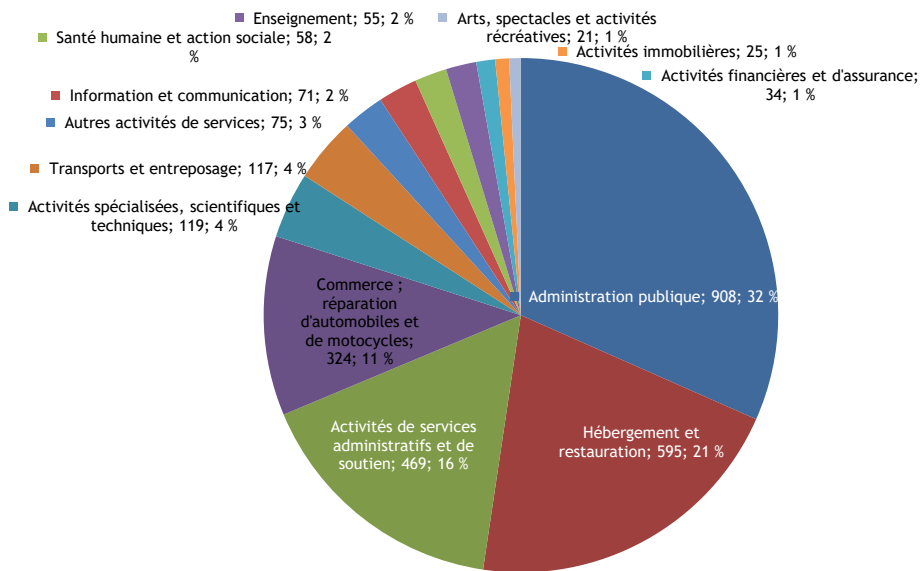
LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

Unité :	2016	2017	Variation
	nombre	nombre	2017/2016 %
Tertiaire	1 904	2 880	51 %
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	315	324	3 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	36	31	- 14 %
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	127	172	35 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	152	121	- 20 %
Transports et entreposage	119	117	- 2 %
Autres transports terrestres de voyageurs	5	8	60 %
Transports routiers de fret et par conduites	2	3	50 %
Transports par eau	69	58	- 16 %
Transports aériens	26	28	8 %
Entreposage et services auxiliaires des transports	8	11	38 %
Activités de poste et de courrier	9	9	0 %
Hébergement et restauration	461	595	29 %
Hébergement	277	367	32 %
Restauration	184	228	24 %
Information et communication	73	71	- 3 %
Édition	6	2	- 67 %
Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	1	5	400 %
Programmation et diffusion	1	1	0 %
Télécommunications	16	30	88 %
Programmation, conseil et autres activités informatiques	47	26	- 45 %
Services d'information	2	7	250 %
Activités financières et d'assurance	40	34	- 15 %
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	22	20	- 9 %
Assurance	5	3	- 40 %
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	13	11	- 15 %
Activités immobilières	40	25	- 38 %
Activités des marchands de biens immobiliers et activités immobilières pour compte de tiers	38	22	- 42 %
Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	2	3	50 %
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	179	119	- 34 %
Activités juridiques et comptables	52	43	- 17 %
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	74	20	- 73 %
Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	16	33	106 %
Recherche-développement scientifique	7	5	- 29 %
Publicité et études de marché	20	10	- 50 %
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	7	7	0 %
Activités vétérinaires	3	1	- 67 %
Activités de services administratifs et de soutien	267	469	76 %
Activités de location et location-bail	9	8	- 11 %
Activités liées à l'emploi	165	276	67 %
Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	11	12	9 %
Enquêtes et sécurité	34	86	153 %
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	45	73	62 %
Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	3	14	367 %
Administration publique	118	908	669 %
Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	118	908	669 %
Enseignement	87	55	- 37 %
Enseignement	87	55	- 37 %
Santé humaine et action sociale	61	58	- 5 %
Activités pour la santé humaine	20	20	0 %
Hébergement médico-social et social	12	15	25 %
Action sociale sans hébergement	29	23	- 21 %
Arts, spectacles et activités récréatives	32	21	- 34 %
Activités créatives, artistiques et de spectacle	-	-	-
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	3	4	33 %
Organisation de jeux de hasard et d'argent	-	2	-
Activités sportives, récréatives et de loisirs	29	15	- 48 %
Autres activités de services	100	75	- 25 %
Activités des organisations associatives (marchandes)	27	30	11 %
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	5	7	40 %
Autres services personnels	68	38	- 44 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	12	9	- 25 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	12	9	- 25 %

Sources : SEFI, CPS, ISPF

POSTES OFFERTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

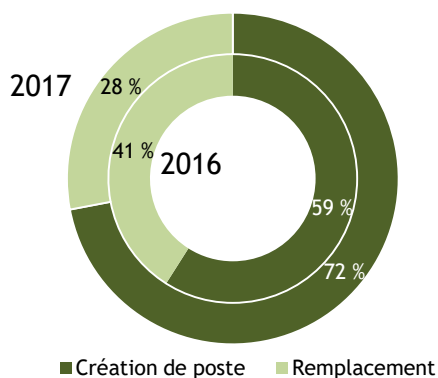


De par le recrutement pour le recensement, 30 % des offres étaient dans l'administration en 2017. Une offre sur cinq est proposée dans l'hébergement restauration et une sur dix dans le commerce.

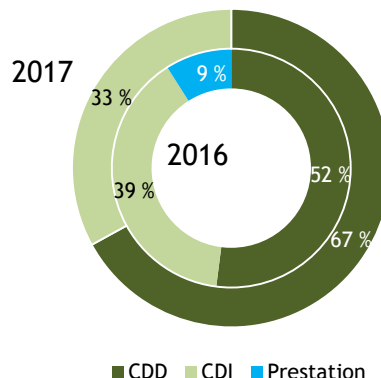
Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



TYPES DE CONTRAT



Les trois quarts des offres proposées sont des créations de poste.



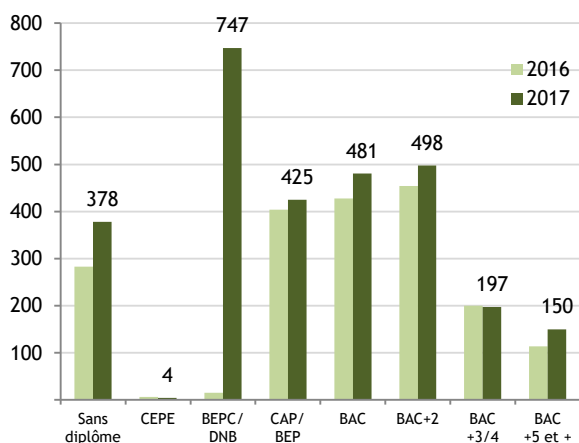
Alors qu'en 2016 la moitié des offres sont à durée déterminée, elles sont les deux tiers en 2017.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



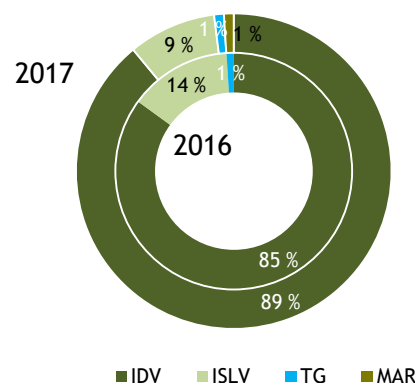
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



Les 730 offres du recensement sont proposées au niveau BEPC. Un tiers des offres est proposé aux diplômés de l'enseignement supérieur et 10 % aux non diplômés.

LIEU DE TRAVAIL



Neuf offres sur dix sont proposées aux Iles Du Vent. Papete regroupe 60 % des offres, Punaauia 9 % et Faa'a 6 %.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016
Unité : nombre											
Îles Du Vent	1 612	2 574	+ 962	Îles Sous-Le-Vent	266	261	- 5	FAKAHINA	-	-	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	235	245	+ 10	FAKARAVA	3	1	- 2
MOOREA	89	64	- 25	HUAHINE	1	1	-	FANGATAU	-	-	-
TETIAROA	13	46	+ 33	MAUPITI	-	-	-	HAO	5	1	- 4
TAHITI	1 510	2 464	+ 954	RAIATEA	24	11	- 13	HIKUERU	-	-	-
AFAAHITI	1	6	+ 5	TAHAA	6	4	- 2	KATIU	-	-	-
ARUE	88	66	- 22	Îles Marquises	2	23	+ 21	MAKATEA	-	-	-
FAA'A	171	166	- 5	FATU-HIVA	-	-	-	MAKEMO	-	1	+ 1
FAAONE	-	-	-	HIVA-OA	1	11	+ 10	MANGAREVA	-	-	-
HITIAA	-	-	-	HIVA-OA	1	11	+ 10	MANIHU	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	NUKU-HIVA	1	12	+ 11	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHINA	18	20	+ 2	TAHUATA	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
MATAIEA	7	4	- 3	UA-HUKA	-	-	-	MORUROA	5	4	- 1
PAEA	13	14	+ 1	UA-POU	-	-	-	NAPUKA	-	-	-
PAPARA	23	25	+ 2	Îles Australes	-	1	+ 1	NEKUTEPIPI	1	-	- 1
PAPEARI	2	7	+ 5	RAIVAVAE	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PAPEETE	867	1 747	+ 880	RAPA	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPENOO	-	2	+ 2	RIMATARA	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-
PIRAE	54	70	+ 16	RURUTU	-	1	+ 1	PUKA PUKA	-	-	-
PUEU	1	2	+ 1	TUBUAI	-	-	-	RANGIROA	6	10	+ 4
PUNAAUIA	218	257	+ 39	Îles Tuamotu-Gambier	23	20	- 3	RAROAIA	-	-	-
TARAVAO	36	65	+ 29	AHE	-	-	-	REAO	-	-	-
TAUTIRA	1	1	-	AHUNUI	3	2	- 1	TAKAPOTO	-	-	-
TEAHUPOO	7	4	- 3	AKAMARU	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TIAREI	-	2	+ 2	ANAA	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TOAHOTU	3	3	-	APATAKI	-	-	-	TATAKOTO	-	-	-
VAIRAO	-	3	+ 3	ARUTUA	-	-	-	TIKEHAU	-	1	+ 1
								TIKEI	-	-	-
Hors Polynésie	1	1	-					TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par métier recherché

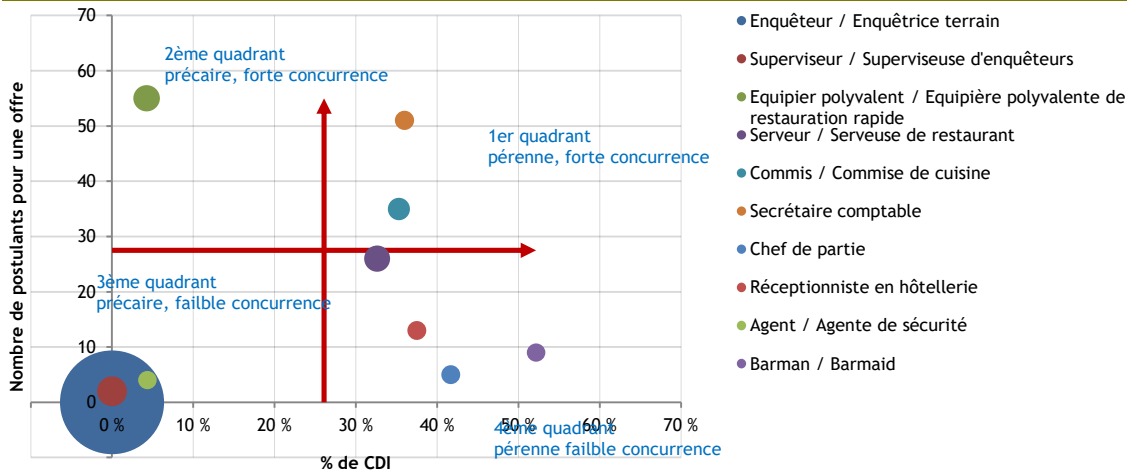
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Enquêteur / Enquêtrice terrain	733	0 %	733	-	CAP/BEP
Superviseur / Superviseuse d'enquêteurs	60	0 %	60	2	BAC
Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide	47	4 %	37	55	Sans diplôme
Serveur / Serveuse de restaurant	46	33 %	33	26	CAP/BEP
Commis / Commise de cuisine	34	35 %	23	35	CEPE
Secrétaire comptable	25	36 %	16	51	BAC
Chef de partie	24	42 %	12	5	CAP/BEP
Réceptionniste en hôtellerie	24	38 %	18	13	BAC
Agent / Agente de sécurité	23	4 %	19	4	CAP/BEP
Barman / Barmaid	23	52 %	17	9	CAP/BEP

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 15/01/2018
 (2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, CPS, ISPF

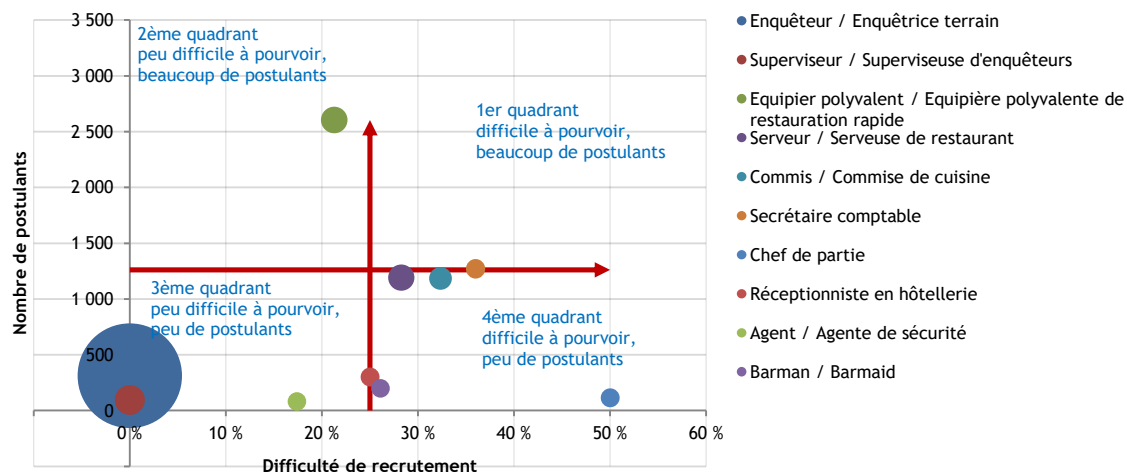
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : Les postes d'équipier polyvalent sont principalement à durée déterminée et recueillent un nombre important de candidats.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



Note de lecture : Plus de 2 500 candidats se sont présentés pour occuper un des 47 postes d'équipier polyvalent.

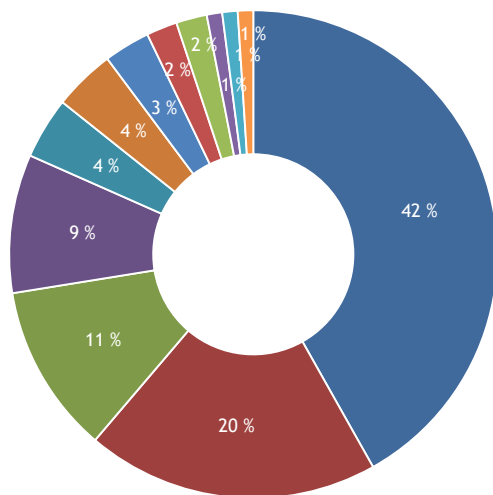
Sources : SEFI, CPS, ISPF



TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

	Nombre de postes offerts
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	
Jardinier / Jardinière d'espaces verts	4
Chargé / Chargée de mission biodiversité	3
Jardinier / Jardinière	3
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	
Bijoutier / Bijoutière	3
Etalagiste	2
Visual merchandiser	2
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	
Conseiller / Conseillère de transaction en immobilier	10
Agent commercial / Agente commerciale en assurances	2
Chargé / Chargée de clientèle en assurances	2
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	
Technico-commercial / Technico-commerciale	22
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	14
Caissier / Caissière	11
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	
Chargé / Chargée de communication	5
Chargé / Chargée des relations publiques	4
Assistant / Assistante de communication	3
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse du BTP	13
Manoeuvre travaux publics	5
Chargé / Chargée d'affaires en électricité	4
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	
Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide	47
Serveur / Serveuse de restaurant	46
Commis / Commise de cuisine	34
INDUSTRIE	
Tôlier / Tôlière	4
Couturier industriel / Couturière industrielle stores	2
Menuisier / Menuisière	2
INSTALLATION ET MAINTENANCE	
Agent d'entretien maintenance polyvalent / Agente d'entretien maintenance polyvalente en collectivité	5
Electricien / Electricienne de maintenance	5
Electrotechnicien / Electrotechnicienne de maintenance	5
SANTE	
Médecin généraliste	21
Diététicien / Diététicienne	4
Infirmier / Infirmière de bloc opératoire Diplômé / Diplômée d'Etat -IBODE-	4
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	
Agent / Agente de sécurité	23
Agent / Agente de démarque	17
Agent / Agente de propreté de locaux	13
SPECTACLE	
Coiffeur / Coiffeuse spectacle	2
SUPPORT A L'ENTREPRISE	
Enquêteur / Enquêtrice terrain	733
Superviseur / Superviseuse d'enquêteurs	60
Secrétaire comptable	25
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	
Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd	8
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	8
Magasinier / Magasinière	7

LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



- SUPPORT A L'ENTREPRISE
- HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION
- COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION
- SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE
- INSTALLATION ET MAINTENANCE
- TRANSPORT ET LOGISTIQUE
- CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS
- SANTE
- INDUSTRIE
- BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER
- COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA
- AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX

Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI EN 2017 - TERTIAIRE



En 2017, le nombre d'offres d'emploi augmente avec le recrutement de 800 enquêteurs et contrôleurs pour le recensement de la population. Hors recensement, le nombre d'offres progresse de 9 % tout particulièrement dans l'hébergement restauration et les services administratifs et de soutien. Sept offres sur dix sont proposées en CDD, essentiellement aux Iles Du Vent et pour moitié dans les domaines de support à l'entreprise ou dans le tourisme.

DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI, dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.



TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : ispf@ispf.pf

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Fabien BREUILH • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Charyl BODET

Dépôt légal : Août 2018 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Août 2018

