

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR DU COMMERCE

COMPARAISONS FAITES ENTRE 2016 ET 2017

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
Unité :	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	%	nombre
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	324	200	37	5 304	1 233	142	11,5 %	9 471
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	31	14	26	649	121	19	15,8 %	916
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	172	118	34	1 824	389	71	18,2 %	3 187
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	121	68	45	2 832	724	52	7,2 %	5 367
Variation annuelle	3 %	- 17 %	- 18 %	2 %	0 %	6 %	6 %	3 %

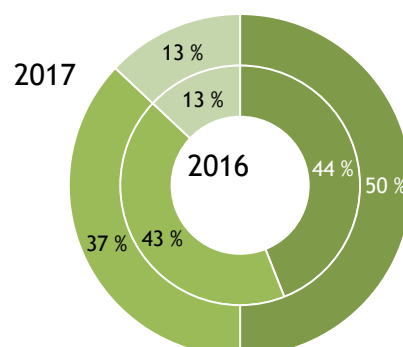
* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

En 2017, les offres d'emploi progressent de 3 % dans le secteur du commerce avec un nombre de candidats moindre. Le nombre d'employeurs est stable alors que les effectifs à la CPS sont en hausse de 3 %.

EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ

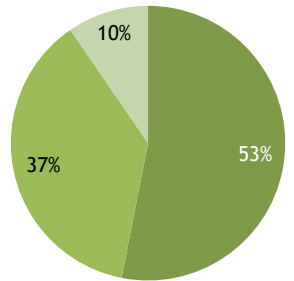


- Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles

LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

	2016	2017	Variation
	nombre	nombre	2017/2016
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	315	324	3 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	36	31	- 14 %
Commerce de véhicules automobiles	14	11	- 21 %
Entretien et réparation de véhicules automobiles	18	13	- 28 %
Commerce d'équipements automobiles	4	6	50 %
Commerce et réparation de motocycles	-	1	-
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	127	172	35 %
Intermédiaires du commerce de gros	4	1	- 75 %
Commerce de gros de produits agricoles bruts et d'animaux vivants	3	-	- 100 %
Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons et de tabac	25	46	84 %
Commerce de gros de biens domestiques	22	39	77 %
Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication	7	14	100 %
Commerce de gros d'autres équipements industriels	9	17	89 %
Autres commerces de gros spécialisés	30	24	- 20 %
Commerce de gros non spécialisé	27	31	15 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	152	121	- 20 %
Commerce de détail en magasin non spécialisé	32	35	9 %
Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé	6	14	133 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	21	4	- 81 %
Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé	4	9	125 %
Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	21	12	- 43 %
Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé	16	8	- 50 %
Autres commerces de détail en magasin spécialisé	41	37	- 10 %
Commerce de détail sur éventaires et marchés	-	-	-
Commerce de détail hors magasin, éventaires ou marchés	11	2	- 82 %



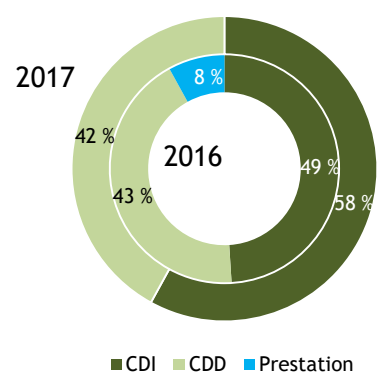
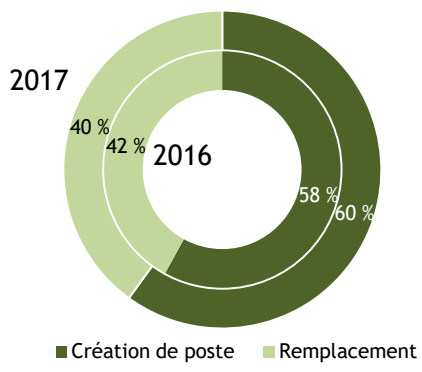
Le nombre d'offres dans le secteur du commerce de gros augmente de 35 % mais diminue de 14 % dans le commerce automobile et de 20 % dans le commerce de détail.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT

TYPES DE CONTRAT



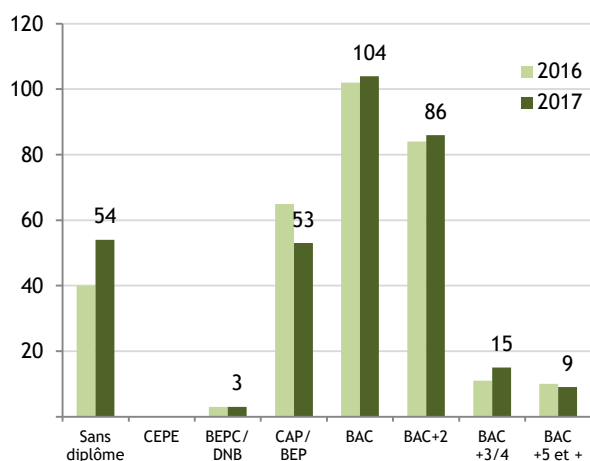
Six offres sur dix sont des créations de postes.

La part des contrats proposés en CDI progresse de 9 % entre 2016 et 2017.

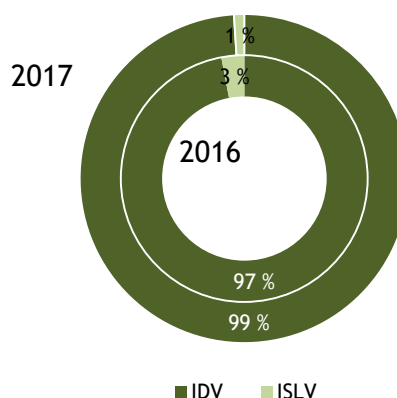
Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



LIEU DE TRAVAIL



Six offres sur dix sont proposées aux diplômés d'un Bac ou Bac+2. Moins d'une sur cinq est destinée aux non diplômés.

La quasi totalité des offres est à pourvoir sur les Iles Du Vent dont 60 % à Papeete, 14 % à Punaauia et 9 % à Faa'a.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016
Unité : nombre											
Îles Du Vent	304	321	+ 17	Îles Sous-Le-Vent	11	3	- 8	FAKAHINA	-	-	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	10	2	- 8	FAKARAVA	-	-	-
MOOREA	4	6	+ 2	HUAHINE	-	-	-	FANGATAU	-	-	-
TETIAROA	2	-	- 2	MAUPITI	-	-	-	HAO	-	-	-
TAHITI	298	315	+ 17	RAIATEA	1	1	-	HIKUERU	-	-	-
AFAAHITI	-	2	+ 2	TAHAA	-	-	-	KATIU	-	-	-
ARUE	9	3	- 6	Îles Marquises			-	-	-	-	-
FAA'A	45	29	- 16	FATU-HIVA	-	-	-	MAKATEA	-	-	-
FAAONE	-	-	-	HIVA-OA	-	-	-	MAKEMO	-	-	-
HITIAA	-	-	-	NUKU-HIVA	-	-	-	MANGAREVA	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	TAHUATA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
MAHINA	9	12	+ 3	UA-HUKA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MATAIEA	-	-	-	UA-POU	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
PAEA	1	1	-	Îles Australes			-	-	-	-	-
PAPARA	1	6	+ 5	RAIVAVAE	-	-	-	MORUROA	-	-	-
PAPEARI	-	-	-	RAPA	-	-	-	NAPUKA	-	-	-
PAPEETE	186	196	+ 10	RIMATARA	-	-	-	NEKUTEPIPI	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	RURUTU	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PIRAE	9	13	+ 4	TUBUAI	-	-	-	NIAU	-	-	-
PUEU	1	-	- 1	Îles Tuamotu-Gambier			-	-	-	-	-
PUNAUIA	30	44	+ 14	AHE	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-
TARAVAO	4	7	+ 3	AHUNUI	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
TAUTIRA	-	-	-	AKAMARU	-	-	-	RANGIROA	-	-	-
TEAHUPOO	2	-	- 2	ANAA	-	-	-	RAROIA	-	-	-
TIAREI	-	2	+ 2	APATAKI	-	-	-	REAO	-	-	-
TOAHOTU	1	-	- 1	ARUTUA	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
VAIRAO	-	-	-					TAKAROA	-	-	-
								TAKUME	-	-	-
Hors Polynésie	-	-	-					TATAKOTO	-	-	-
								TIKEHAU	-	-	-
								TIKEI	-	-	-
								TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-

Sources : SEFI, CPS, ISPF



Par métier recherché

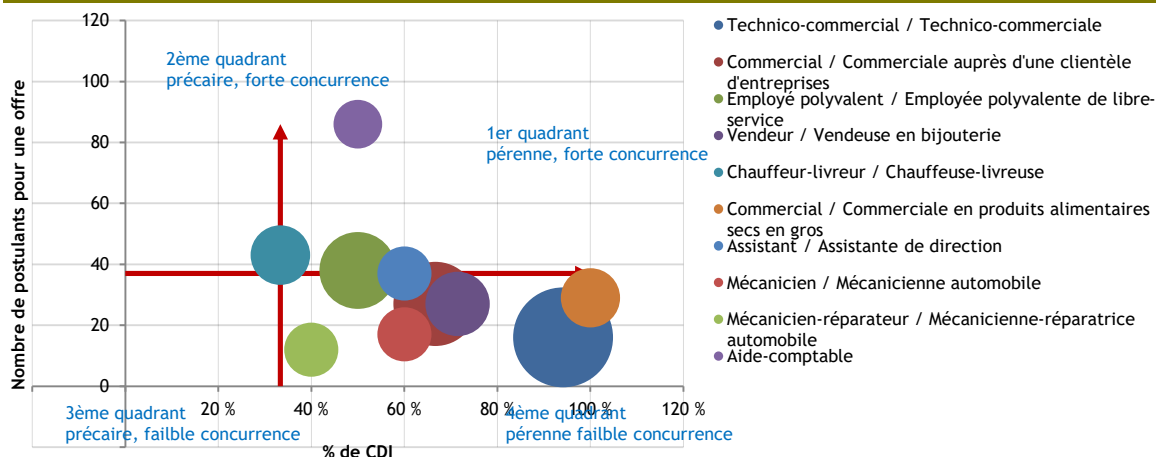
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Technico-commercial / Technico-commerciale	17	94 %	11	16	BAC+2
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	12	67 %	7	27	BAC
Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service	10	50 %	8	38	CAP/BEP
Vendeur / Vendeuse en bijouterie	7	71 %	5	27	CAP/BEP
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	6	33 %	6	43	Sans diplôme
Commercial / Commerciale en produits alimentaires secs en gros	6	100 %	3	29	BAC+2
Assistant / Assistante de direction	5	60 %	5	37	BAC+2
Mécanicien / Mécanicienne automobile	5	60 %	1	17	CAP/BEP
Mécanicien-réparateur / Mécanicienne-réparatrice automobile	5	40 %	2	12	CEPE
Aide-comptable	4	50 %	3	86	BAC

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 15/01/2018
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, CPS, ISPF

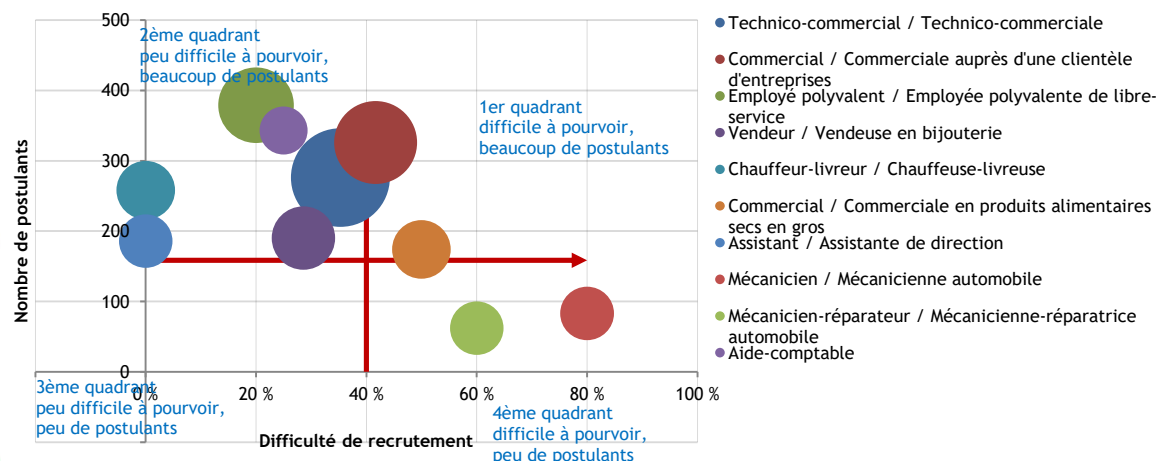
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : Les postes de technico-commercial sont à pourvoir en CDI mais très peu de postulants se présentent.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



Note de lecture : Peu de candidats se présentent pour les postes de mécaniciens difficiles à pourvoir.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

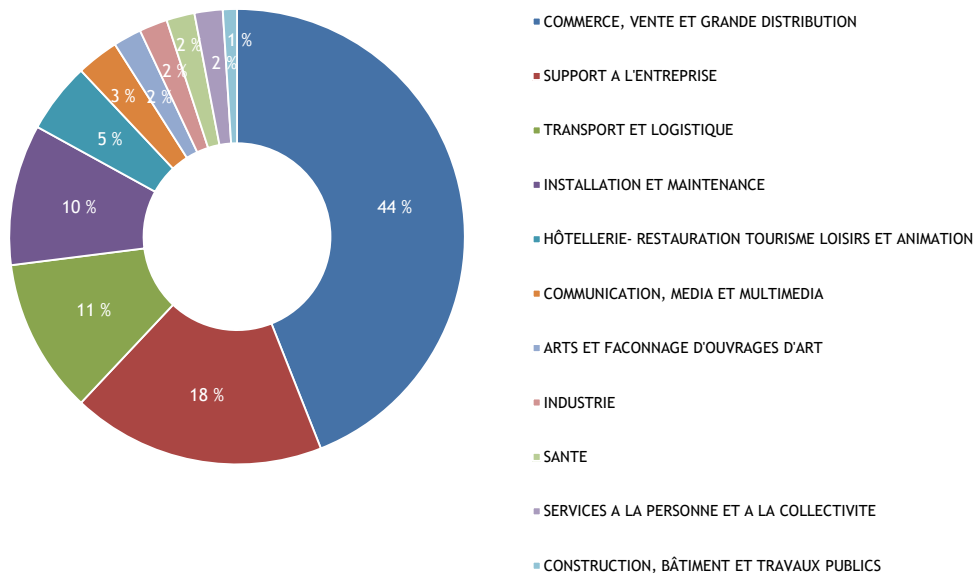


TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

	Nombre de postes offerts
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	
Bijoutier / Bijoutière	3
Etagiste	2
Bijoutier / Bijoutière fantaisie	1
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	
Technico-commercial / Technico-commerciale	17
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	12
Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service	10
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	
Assistant / Assistante de communication	1
Chargé / Chargée de communication	1
Community manager	1
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	
Chargé / Chargée d'affaires en électricité	2
Chef d'équipe électricien	1
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	
Cuisinier / Cuisinière	3
Serveur / Serveuse de restaurant	3
Barman / Barmaid	2
INDUSTRIE	
Couturier industriel / Couturière industrielle stores	2
Adjoint / Adjointe au responsable environnement-hygiène-sécurité en industrie	1
Agent / Agente de montage-assemblage mécanique	1
INSTALLATION ET MAINTENANCE	
Mécanicien / Mécanicienne automobile	5
Mécanicien-réparateur / Mécanicienne-réparatrice automobile	5
Mécanicien / Mécanicienne de garage automobile	2
SANTE	
Préparateur / Préparatrice en pharmacie d'officine	3
Préparateur / Préparatrice en pharmacie	2
Monteur-vendeur opticien / Monteuse-vendeuse opticienne	1
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	
Agent / Agente de prévention et de sécurité privée	3
Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux	1
Employé / Employée de ménage	1
SUPPORT A L'ENTREPRISE	
Assistant / Assistante de direction	5
Aide-comptable	4
Secrétaire comptable	4
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	6
Chauffeur-magasinier / Chauffeuse-magasinière	3
Responsable entrepôt logistique	3



LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI EN 2017 - COMMERCE



En 2017, le nombre d'offres d'emploi progresse faiblement grâce au commerce de gros. Les secteurs automobiles et de détails proposent moins d'emplois que l'année précédente. Ce sont le plus souvent des créations de poste en contrat à durée déterminée pour un niveau de qualification proche du baccalauréat.



DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI, dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : ispf@ispf.pf

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Fabien BREUILH • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Charly BODET

Dépôt légal : Août 2018 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Août 2018

