

06

EMPLOI

Quatrième trimestre 2016

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR DU COMMERCE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE QUATRIÈME TRIMESTRE 2015 ET
LE QUATRIÈME TRIMESTRE 2016

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

| | Postes | | Nombre de postulant(s) pour un poste | Nombre moyen d'entreprises actives au RTE | Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a) | Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b) | Entreprises qui recrutent (b/a) | Nombre moyen salariés déclarés à la CPS* |
|---|---------------|----------------|--------------------------------------|---|---|--|---------------------------------|--|
| | offerts | pourvus | | | | | | |
| Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles | 106 | 50 | 30 | 5 259 | 1 237 | 57 | 4,6 % | 9 533 |
| Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles | 7 | 1 | 11 | 642 | 120 | 5 | 4,2 % | 901 |
| Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles | 52 | 26 | 27 | 1 786 | 388 | 29 | 7,5 % | 3 221 |
| Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles | 47 | 23 | 36 | 2 831 | 729 | 23 | 3,2 % | 5 411 |
| Variation annuelle | 73,8 % | - 3,8 % | - 47,7 % | 2,9 % | 0,1 % | 42,5 % | 42,3 % | 3,9 % |

Unité : nombre

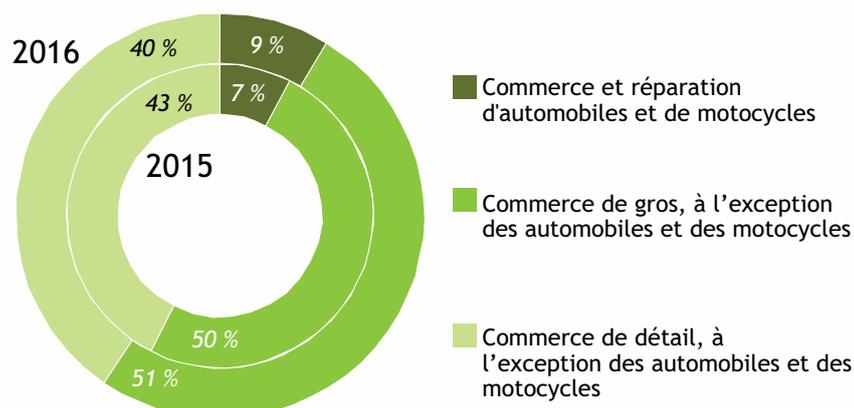
* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Au quatrième trimestre 2016, le nombre d'entreprises actives est plus élevé qu'un an auparavant, tout comme le nombre de salariés déclarés à la CPS, mais aussi les employeurs qui recrutent et le nombre de postes offerts.

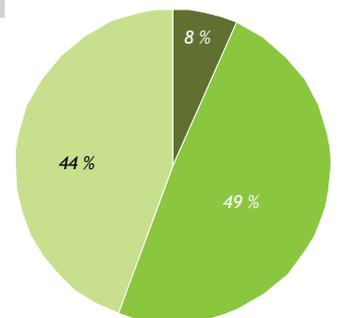
EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

| | 2015 | 2016 | Variation 2016/2015 |
|--|-----------|------------|------------------------|
| Unité : nombre | | | |
| Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles | 61 | 106 | 74 % |
| Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles | 5 | 7 | 40 % |
| Commerce de véhicules automobiles | 2 | 1 | - 50 % |
| Entretien et réparation de véhicules automobiles | - | 6 | - |
| Commerce d'équipements automobiles | 3 | - | - |
| Commerce et réparation de motocycles | - | - | - |
| Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles | 31 | 52 | 68 % |
| Intermédiaires du commerce de gros | - | 2 | - |
| Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons et de tabac | 14 | 12 | - 14 % |
| Commerce de gros de biens domestiques | 2 | 10 | 400 % |
| Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication | 2 | 3 | 50 % |
| Commerce de gros d'autres équipements industriels | 2 | 5 | 150 % |
| Autres commerces de gros spécialisés | 6 | 11 | 83 % |
| Commerce de gros non spécialisé | 5 | 9 | 80 % |
| Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles | 25 | 47 | 88 % |
| Commerce de détail en magasin non spécialisé | 13 | 7 | - 46 % |
| Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé | 1 | - | - |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé | - | 13 | - |
| Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé | 1 | 3 | 200 % |
| Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé | 5 | 7 | 40 % |
| Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé | - | 6 | - |
| Autres commerces de détail en magasin spécialisé | 4 | 10 | 150 % |
| Commerce de détail sur éventaires et marchés | 1 | - | - |
| Commerce de détail hors magasin, éventaires ou marchés | - | 1 | - |



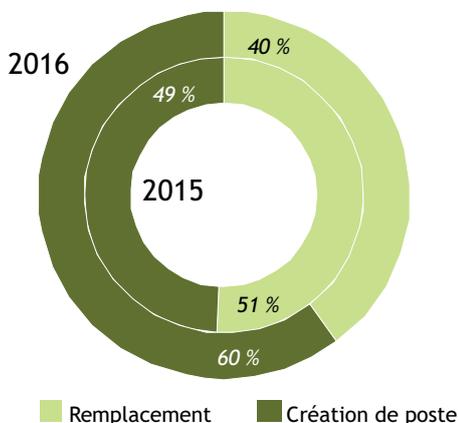
- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles
- Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles

La hausse des offres émanant du secteur du commerce vient aussi bien des commerces de gros que de détail au dernier trimestre 2016.

Sources : SEFI, ISPF

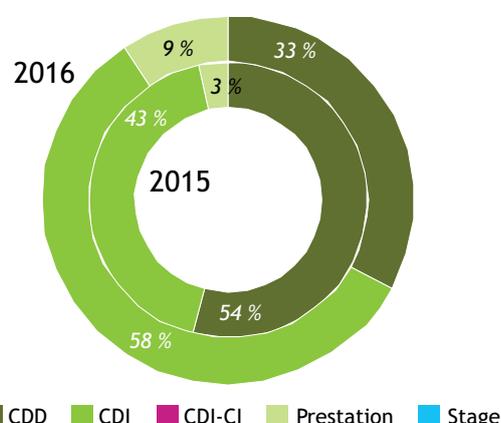
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



Les créations de postes ont doublé sur un an.

TYPES DE CONTRAT

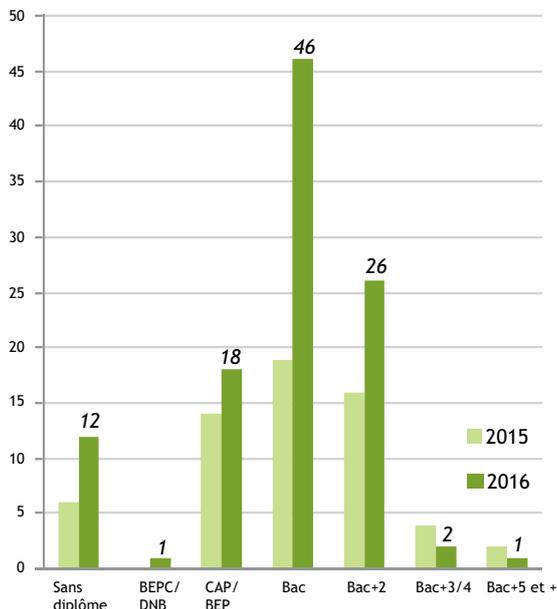


Les CDI ont doublé sur un an, devenant plus nombreux que les contrats temporaires.

Sources : SEFI, ISPF

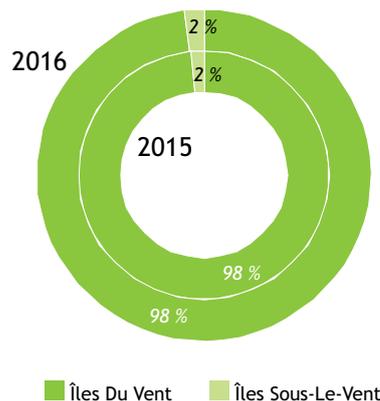
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



L'essentiel des offres requiert un niveau scolaire compris entre le CAP et le BAC+2.

LIEU DE TRAVAIL



La hausse des offres concerne essentiellement des postes à pourvoir sur Papeete et Faa'a.

Sources : SEFI, ISPF

Par lieu de travail

| Unité : | 2015 | 2016 | Variation 2016/2015 | | Unité : | 2015 | 2016 | Variation 2016/2015 | | Unité : | 2015 | 2016 | Variation 2016/2015 | |
|---------------------|-----------|------------|---------------------|---|-----------------------------|----------|----------|---------------------|---|-------------|--------|--------|---------------------|---|
| | nombre | nombre | | % | | nombre | nombre | | % | | nombre | nombre | | % |
| Îles Du Vent | 60 | 104 | 73 % | | Îles Sous-Le-Vent | 1 | 2 | 100 % | | FAKARAVA | - | - | - | - |
| MAIAO | - | - | - | - | BORA-BORA | 1 | 2 | 100 % | - | FANGATAU | - | - | - | - |
| MOOREA | 4 | 2 | - 50 % | | HUAHINE | - | - | - | - | HAO | - | - | - | - |
| TETIAROA | - | - | - | - | RAIATEA | - | - | - | - | HIKUERU | - | - | - | - |
| TAHITI | 56 | 102 | 82 % | | TAHAA | - | - | - | - | KATIU | - | - | - | - |
| AFAAHITI | - | - | - | - | Îles Marquises | - | - | - | - | MAKATEA | - | - | - | - |
| ARUE | 2 | 6 | 200 % | | HIVA-OA | - | - | - | - | MAKEMO | - | - | - | - |
| FAA'A | 5 | 23 | 360 % | | NUKU-HIVA | - | - | - | - | MANGAREVA | - | - | - | - |
| FAAONE | - | - | - | - | UA-HUKA | - | - | - | - | MANIHI | - | - | - | - |
| HITIAA | - | - | - | - | UA-POU | - | - | - | - | MARUTEA SUD | - | - | - | - |
| MAHAENA | - | - | - | - | Hors Polynésie | - | - | - | - | MATAIVA | - | - | - | - |
| MAHINA | 2 | 2 | 0 % | | | | | | | MORUROA | - | - | - | - |
| MATAIEA | - | - | - | - | Îles Australes | - | - | - | - | NAPUKA | - | - | - | - |
| PAEA | - | - | - | - | | | | | | NEKUTEPIPI | - | - | - | - |
| PAPARA | - | - | - | - | RAIVAVAE | - | - | - | - | NENGENENGO | - | - | - | - |
| PAPEARI | - | - | - | - | RAPA | - | - | - | - | NIAU | - | - | - | - |
| PAPEETE | 39 | 62 | 59 % | | RURUTU | - | - | - | - | NUKUTAVAKE | - | - | - | - |
| PAPENOO | - | - | - | - | TUBUAI | - | - | - | - | PUKA PUKA | - | - | - | - |
| PIRAE | 2 | 3 | 50 % | | Îles Tuamotu-Gambier | - | - | - | - | RANGIROA | - | - | - | - |
| PUEU | - | - | - | - | | | | | | RAROAIA | - | - | - | - |
| PUNAAUIA | 3 | 5 | 67 % | | AHE | - | - | - | - | REAO | - | - | - | - |
| TARAVAO | 2 | 1 | - 50 % | | AHUNUI | - | - | - | - | TAKAPOTO | - | - | - | - |
| TAUTIRA | - | - | - | - | AKAMARU | - | - | - | - | TAKAROA | - | - | - | - |
| TEAHUPOO | 1 | - | - | - | ANAA | - | - | - | - | TAKUME | - | - | - | - |
| TIAREI | - | - | - | - | APATAKI | - | - | - | - | TATAKOTO | - | - | - | - |
| TOAHOTU | - | - | - | - | ARUTUA | - | - | - | - | TIKEHAU | - | - | - | - |
| VAIRAO | - | - | - | - | FAKAHINA | - | - | - | - | TIKEI | - | - | - | - |
| | | | | | | | | | | TOAU | - | - | - | - |
| | | | | | | | | | | TUREIA | - | - | - | - |

Sources : SEFI, ISPF

Par métier recherché

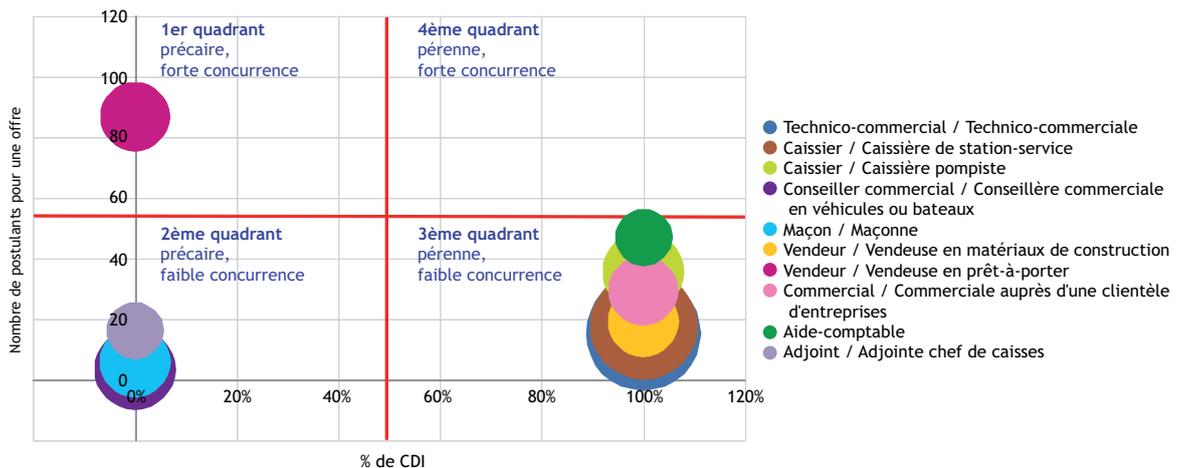
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

| Offres d'emploi par métier - Trimestre 4, 2016 | Postes offerts | CDI | Postes pourvus | Postulants pour 1 poste | Niveau de formation |
|---|----------------|-------|----------------|-------------------------|---------------------|
| MÉTIERS (2) | | | (1) | (2) | (2) |
| Unité : nombre | | | | | |
| Technico-commercial / Technico-commerciale | 8 | 100 % | 3 | 16 | BAC |
| Caissier / Caissière de station-service | 7 | 100 % | 7 | 18 | BAC |
| Caissier / Caissière pompiste | 4 | 100 % | 4 | 36 | CAP/BEP |
| Conseiller commercial / Conseillère commerciale en véhicules ou bateaux | 4 | 0 % | - | 4 | BAC |
| Maçon / Maçonne | 3 | 0 % | 3 | 6 | Sans diplôme |
| Vendeur / Vendeuse en matériaux de construction | 3 | 100 % | 2 | 19 | BAC |
| Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter | 3 | 0 % | 2 | 87 | BAC |
| Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises | 3 | 100 % | 1 | 30 | BAC+2 |
| Aide-comptable | 2 | 100 % | 1 | 47 | BAC |
| Adjoint / Adjointe chef de caisses | 2 | 0 % | 1 | 17 | BAC+2 |

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 14/11/2016
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, ISPF

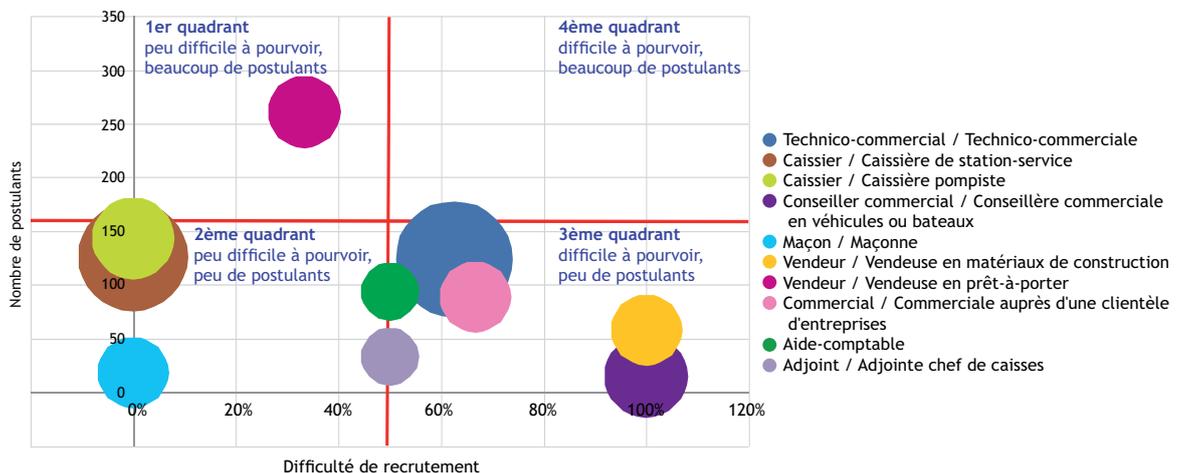
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : les offres pour technico-commercial sont peu précaires (beaucoup de CDI) et sont peu concurrentielles (peu de postulant(s) pour une offre).

Sources : SEFI, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR L'EMPLOYEUR SELON LE MÉTIER



Note de lecture : les offres pour vendeur en prêt-à-porter sont difficiles à pourvoir car il y a beaucoup de postulants.

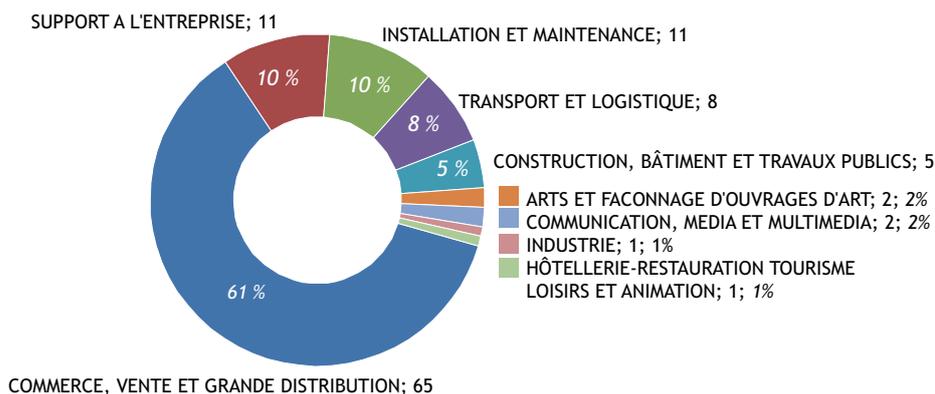
Sources : SEFI, ISPF

TOP 5 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

| | Nombre de postes offerts |
|---|--------------------------|
| ARTS ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART | |
| Visual merchandiser | 1 |
| Etalagiste | 1 |
| COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION | |
| Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises | 3 |
| Caissier / Caissière de station-service | 7 |
| Technico-commercial / Technico-commerciale | 8 |
| COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA | |
| Infographiste | 1 |
| CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS | |
| Architecte d'intérieur | 1 |
| Maçon / Maçonne | 3 |
| HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION | |
| Cuisinier / Cuisinière | 1 |
| INSTALLATION ET MAINTENANCE | |
| Mécanicien / Mécanicienne motocycles | 1 |
| Carrossier-peintre / Carrossière-peintre | 2 |
| Mécanicien / Mécanicienne automobile | 2 |
| SUPPORT A L'ENTREPRISE | |
| Aide-comptable | 2 |
| Secrétaire comptable | 2 |
| TRANSPORT ET LOGISTIQUE | |
| Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd | 1 |
| Agent déclarant / Agente déclarante en douane | 1 |
| Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse | 1 |

Sources : SEFI, ISPF

LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



Sources : SEFI, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI AU 4^{IÈME} TRIMESTRE 2016 - COMMERCE



Le nombre d'offres d'emploi du secteur du commerce progresse nettement au dernier trimestre 2016, avec la création de postes en CDI, essentiellement pour des demandeurs ayant un niveau scolaire allant du CAP au BAC+2, à pourvoir essentiellement sur Papeete et Faa'a.



DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF