

01

EMPLOI

Année 2016

## BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE TOUS SECTEURS

COMPARAISONS FAITES ENTRE 2015 ET 2016

### LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
Unité : nombre								
Primaire	58	27	17	8 545	306	20	6,5 %	1 615
Industrie	194	120	32	2 503	448	68	15,2 %	4 666
Construction	121	62	34	4 494	492	55	11,2 %	4 183
Tertiaire	1 899	1 186	27	48 718	5 371	521	9,7 %	51 214
Ensemble	2 272	1 395	28	64 260	6 617	664	10,0 %	61 678
Variation annuelle	21,5 %	- 9,5 %	- 26,0 %	3,2 %	0,2 %	10,5 %	10,3 %	1,3 %

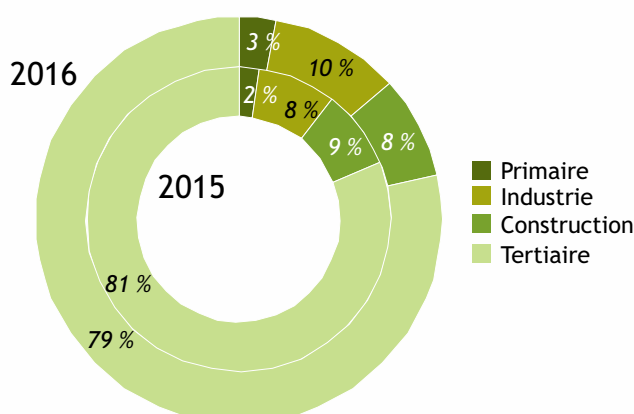
\* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

En 2016, l'environnement des entreprises s'est amélioré avec une hausse du stock d'entreprises actives en Polynésie française, et de leurs effectifs salariés. Le nombre de nouvelles offres d'emploi normal enregistrées par le SEFI est lui aussi en hausse.

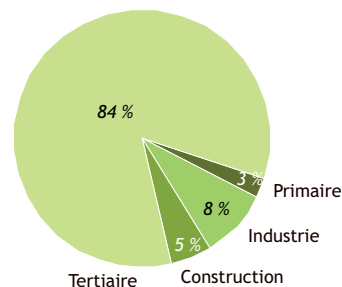
### EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



## LES POSTES OFFERTS

### Par secteur d'activité de l'employeur

	2015	2016	Variation 2016/2015
Unité :	nombre	nombre	%
<b>Primaire</b>	19	58	205 %
<b>Industrie</b>	141	194	38 %
<b>Construction</b>	104	121	16 %
<b>Tertiaire</b>	1 606	1 899	18 %
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	272	309	14 %
Transports et entreposage	112	119	6 %
Hébergement et restauration	421	459	9 %
Information et communication	39	73	87 %
Activités financières et d'assurance	24	43	79 %
Activités immobilières	49	43	- 12 %
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	146	180	23 %
Activités de services administratifs et de soutien	205	267	30 %
Administration publique	111	119	7 %
Enseignement	64	82	28 %
Santé humaine et action sociale	43	61	42 %
Arts, spectacles et activités récréatives	18	32	78 %
Autres activités de services	88	100	14 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	14	12	- 14 %

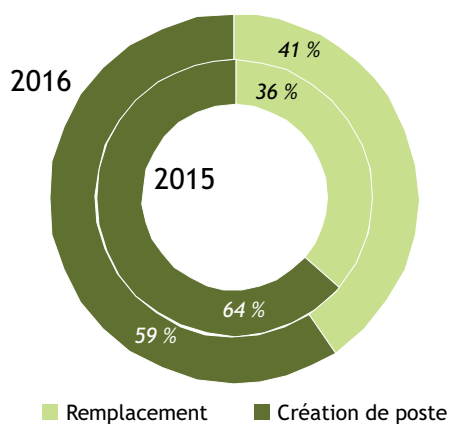


Les trois quarts de la hausse du nombre de postes offerts provient du tertiaire, en particulier des activités de conseil (en informatique, en RH), mais aussi d'hébergement et de restauration, de commerces de détail, et enfin l'administration publique et l'aquaculture.

Sources : SEFI, ISPF

### Par motif de recrutement et type de contrat

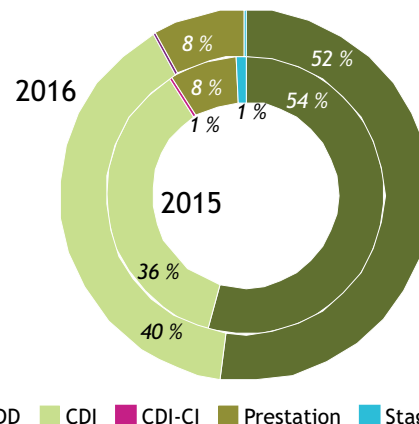
#### MOTIFS DE RECRUTEMENT



■ Remplacement ■ Création de poste

Sur l'ensemble de l'année 2016, la part des créations de postes diminue de 5 points ; les offres de remplacement ont progressé plus vite sur un an.

#### TYPES DE CONTRAT



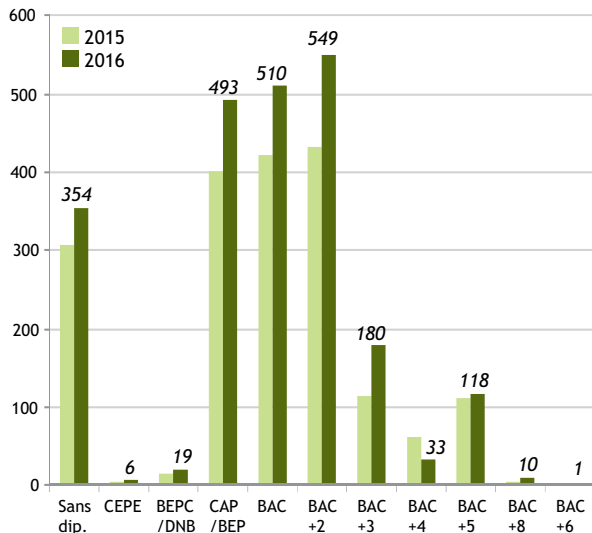
■ CDD ■ CDI ■ CDI-CI ■ Prestation ■ Stage ■ CE

La part des CDI continue de progresser plus vite que les contrats temporaires. Ces derniers demeurent malgré tout majoritaires.

Sources : SEFI, ISPF

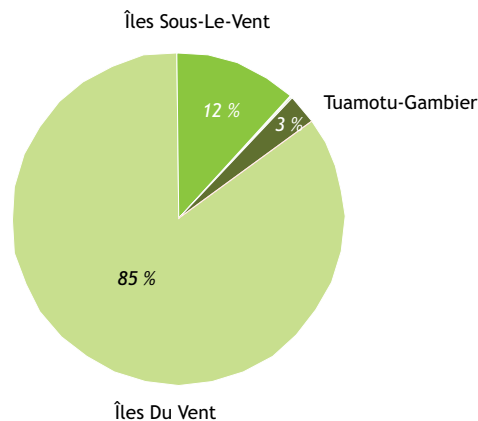
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



Les trois quarts des postes offerts recrutent des demandeurs ayant un diplôme allant du CAP à la Licence. Les trois quarts de la hausse de 2016 se concentrent sur ces niveaux scolaires.

LIEU DE TRAVAIL



Les offres d'emploi ont bien progressé aux ISLV en lien avec l'activité touristique, ainsi qu'aux Tuamotu-Gambier en lien avec l'activité perlicole. C'est toujours à Tahiti, et plus précisément à Papeete que l'offre d'emploi est la plus importante (resp. 80 % et 45 %). La zone urbaine de Tahiti regroupe les trois quarts des offres d'emploi (stable sur un an).

Sources : SEFI, ISPF

Par lieu de travail

Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015	Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015	Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015
	nombre	nombre	%		nombre	nombre	%		nombre	nombre	%
<b>Îles Du Vent</b>	<b>1 639</b>	<b>1 929</b>	<b>+ 290</b>	<b>Îles Marquises</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>+ 0</b>	<b>KATIU</b>	-	-	-
MOOREA	57	97	+ 40	NUKU-HIVA	3	1	- 2	MAKATEA	-	-	-
TETIAROA	44	13	- 31	HIVA-OA	2	4	+ 2	MAKEMO	-	-	-
<b>TAHITI</b>	<b>1 538</b>	<b>1 819</b>	<b>+281</b>	UA-POU	-	-	-	MANGAREVA	2	9	+ 7
AFAAHITI	9	2	- 7	UA-HUKA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
ARUE	58	92	+ 34	TAHUATA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
FAA'A	164	210	+ 46	FATU-HIVA	-	-	-	MATAIVA	1	-	-
HITIAA	2	-	-	<b>Hors Polynésie</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	MORUROA	7	5	- 2
MAHINA	18	25	+ 7	<b>Îles Australes</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>- 1</b>	NAPUKA	-	-	-
MATAIEA	6	12	+ 6	TUBUAI	1	1	+ 0	NEKUTEPIPI	-	2	-
PAEA	23	16	- 7	RURUTU	1	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PAPARA	17	24	+ 7	RAIVAVAE	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPEARI	31	6	- 25	RIMATARA	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-
PAPEETE	913	1 025	+ 112	RAPA	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PIRAE	49	75	+ 26	<b>Îles Tuamotu-Gambier</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>+ 27</b>	RANGIROA	11	6	- 5
PUEU	-	1	-	AHE	5	9	+ 4	RAROIA	-	-	-
PUNAAUIA	189	275	+ 86	AHUNUI	-	3	-	REAO	-	-	-
TARAVAO	37	42	+ 5	AKAMARU	1	7	+ 6	TAKAPOTO	3	-	-
TEAHUPOO	14	9	- 5	ANAA	-	-	-	TAKAROA	-	6	-
TOAHOTU	-	3	-	APATAKI	-	1	-	TAKUME	-	-	-
VAIRAO	5	-	-	ARUTUA	1	6	+ 5	TATAKOTO	-	-	-
<b>Îles Sous-Le-Vent</b>	<b>187</b>	<b>273</b>	<b>+ 86</b>	FAKAHINA	-	-	-	TIKEHAU	2	-	-
BORA-BORA	166	241	+ 75	FAKARAVA	4	3	- 1	TIKEI	-	-	-
RAIATEA	14	25	+ 11	FANGATAU	-	-	-	TOAU	-	-	-
TAHAA	4	6	+ 2	HAO	-	7	-	TUREIA	-	-	-
MAUPITI	-	-	+ 0	HIKUERU	-	-	-	<b>Hors Polynésie</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>- 1</b>
HUAHINE	-	-	+ 0								

Sources : SEFI, ISPF

Par métier recherché

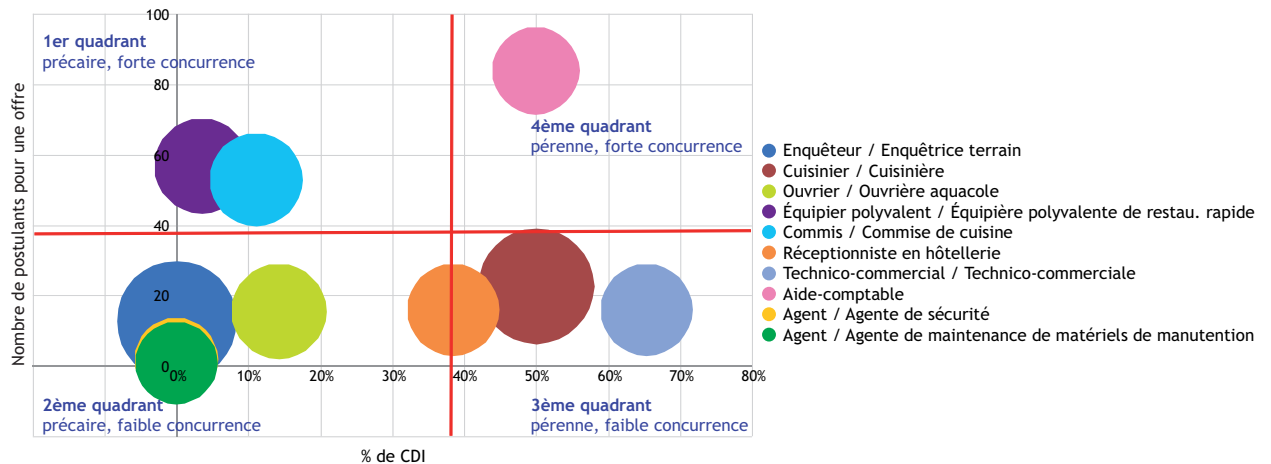
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
Unité : nombre		%			
Enquêteur / Enquêtrice terrain	45	0 %	26	12,7	BAC
Cuisinier / Cuisinière	42	50 %	22	23	CAP/BEP
Ouvrier / Ouvrière aquacole	28	14 %	13	16	Sans diplôme
Équipier polyvalent / Équipière polyvalente de restauration rapide	28	4 %	24	57	Sans diplôme
Commis / Commise de cuisine	27	11 %	17	53	CAP/BEP
Réceptionniste en hôtellerie	26	38 %	19	16	BAC
Technico-commercial / Technico-commerciale	26	65 %	16	16	BAC+2
Aide-comptable	24	50 %	18	84	BAC
Agent / Agente de sécurité	22	0 %	5	2	CEPE
Agent / Agente de maintenance de matériels de manutention	21	0 %	21	1	Sans diplôme

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 14/02/2017  
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, ISPF

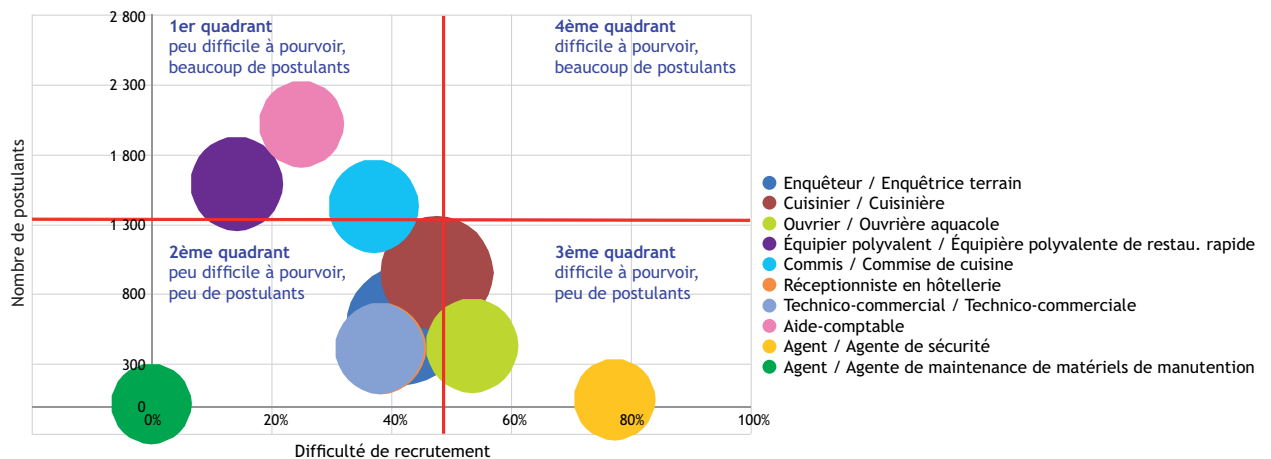
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : Les offres pour aide-comptable sont peu précaires (beaucoup de CDI) mais sont très concurrentielles (beaucoup de postulants sur une offre).  
Les offres pour enquêteur sont les plus nombreuses.

Sources : SEFI, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR UN EMPLOYEUR)



Note de lecture : Les offres pour agent de sécurité ont peu de postulants et sont difficiles à pourvoir

Sources : SEFI, ISPF

TOP 5 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

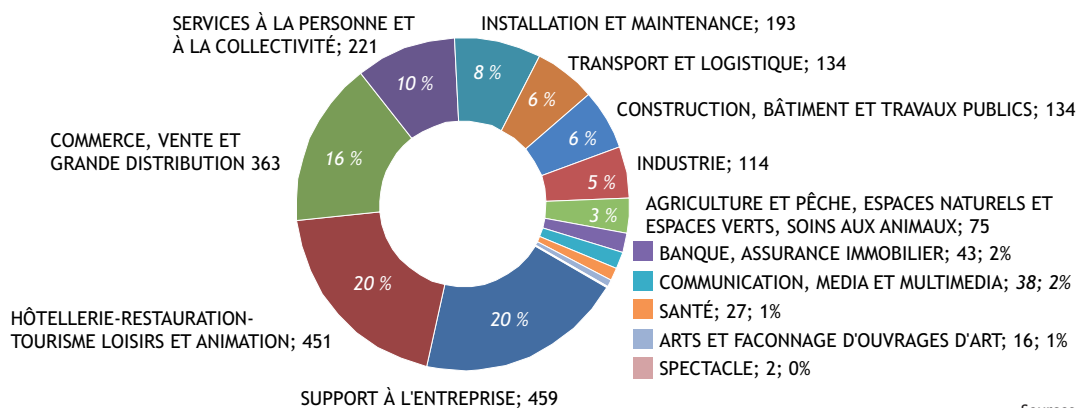
Nombre de postes offerts

<b>AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX</b>	
Capitaine de pêche	3
Agent / Agente d'entretien nature et biodiversité	4
Marin-pêcheur	4
Jardinier / Jardinière	8
Ouvrier / Ouvrière aquacole	28
<b>ARTS ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART</b>	
Bijoutier joaillier / Bijoutière joaillière	1
Bijoutier / Bijoutière	2
Couturier / Couturière d'ameublement	2
Visual merchandiser	3
Etalagiste	4
<b>BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER</b>	
Agent commercial / Agente commerciale en assurances	2
Agent commercial / Agente commerciale en immobilier	4
Conseiller / Conseillère de vente en immobilier	4
Négociateur / Négociatrice en immobilier	6
Conseiller / Conseillère immobilier	7
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	
Caissier / Caissière de station-service	11
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	12
SPA Praticien / Praticienne	14
Animateur commercial / Animatrice commerciale	16
Technico-commercial / Technico-commerciale	26
<b>COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA</b>	
Chargé / Chargée de communication	2
Chargé / Chargée des relations extérieures	2
Aide conducteur / conductrice de machines de façonnage	2
Traducteur-interprète / Traductrice-interprète	4
Infographiste	6
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	
Manoeuvre de chantier	5
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse du BTP	5
Manoeuvre bâtiment	5
Maçon / Maçonne	11
Carreleur / Carreleuse	14
<b>HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION</b>	
Serveur / Serveuse de restaurant	21
Réceptionniste en hôtellerie	26
Commis / Commise de cuisine	27
Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide	28
Cuisinier / Cuisinière	42
<b>INDUSTRIE</b>	
Menuisier-agenceur / Menuisière-agenceuse de cuisines ou de salles de bains	4
Chaudronnier soudeur / Chaudronnière soudeuse	5
Chef de quart	5
Agent / Agente de conditionnement manuel	7
Menuisier / Menuisière	16
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	
Carrossier-peintre / Carrossière-peintre	5
Agent d'entretien maintenance polyvalent / Agente d'entretien maintenance polyvalente en collectivité	6
Préparateur / Préparatrice de véhicules automobiles	6
Technicien / Technicienne frigoriste	20
Agent / Agente de maintenance de matériels de manutention	21
<b>SANTÉ</b>	
Médecin néphrologue	2
Médecin du travail	2
Infirmier / Infirmière en hémodialyse	2
Infirmier / Infirmière de soins généraux	3
Assistant / Assistante dentaire	3
<b>SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ</b>	
Auxiliaire de Vie Sociale -AVS-	8
Employé / Employée de ménage	11
Formateur / Formatrice de formation professionnelle	15
Agent / Agente de propreté de locaux	16
Agent / Agente de sécurité	22

<b>SPECTACLE</b>	
Skipper professionnel / professionnelle	1
Jockey	1
<b>SUPPORT À L'ENTREPRISE</b>	
Comptable	14
Assistant / Assistante de direction	15
Secrétaire comptable	20
Aide-comptable	24
Enquêteur / Enquêtrice terrain	45
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	
Assistant / Assistante d'exploitation logistique	5
Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice tourisme	6
Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd	7
Cariste manutentionnaire	7
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	10

Sources : SEFI, ISPF

### LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE DE MÉTIER



Sources : SEFI, ISPF

### LES OFFRES D'EMPLOI EN 2016 - TOUS SECTEURS



La légère amélioration de l'économie polynésienne en 2016 s'est accompagnée d'une amélioration de l'emploi. Le nombre d'offres d'emploi normal déposées au SEFI progresse de 20 %, en grande partie grâce à l'amélioration de l'activité touristique. Les activités de soutien et de conseil aux entreprises (informatique, juridique, comptable ou GRH) sont elles aussi pourvoyeuses d'emploi en 2016.

## DÉFINITIONS

**Offre d'emploi normal** : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

**Offre d'emploi aidé** : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

**Postes offerts** : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

*Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.*

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

**Poste pourvu** : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

**Ratio postulant pour une offre** : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

*Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.*

**Domaine de formation / Secteur d'activité** : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

*Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...*

**Nombre d'entreprises RTE** : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

**Nombre d'entreprises CPS** : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS.  
Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

**Employeurs SEFI** : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

**Effectifs salariés** : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

**Qualification** : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

*Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) ne peut prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.*

## RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR [WWW.ISPF.PF](http://WWW.ISPF.PF)